# संचालनालय स्वास्थ्य सेवाऐं

सतपुड़ा भवन, भोपाल, मध्यप्रदेश

E-mail : idspssu@mp.gov.in, Phone : 0755-4094192


क्र./आई.डी.एस.पी./2020/1355 भोपाल, दिनांक 10/08/2020

प्रति,

समस्त कलेक्टर,
समस्त समस्त मुख्य चिकित्सा एवं स्वास्थ्य अधिकारी,
मध्यप्रदेश।

**विषय :— COVID—19 के साथ जुड़े सामाजिक कलंक/भेदभाव के संबंध में।**

कोविड—19 के साथ जुड़े सामाजिक कलंक/भेदभाव तथा इस रोग के प्रति पूर्वाग्रहों के कारण जनसमुदाय में भय व चिंता उत्पन्न होती है। सामाजिक अलगाव तथा अनिश्चित्ता जनसमुदाय व्यवहार में परिवर्तन करती है। यह परिवर्तन अराजकता तथा अनावश्यक सामाजिक व्यवधान उत्पन्न करता है।

कोविड—19 से पीड़ित अग्रिम पंक्ति में प्रकोप का प्रबंधन करने वाले स्वास्थ्य कार्यकर्ता, स्वच्छता कार्यकर्ता और पुलिस, आदि को भी संक्रमण के बारे में डर और गलत सूचना के कारण भेदभाव का सामना करना पड़ रहा है। इसके अलावा, कुछ समुदायों और क्षेत्रों में से सोशल मीडिया में प्रचलित मैसेज के कारण भ्रांतियां फैलती है।

ऐसे पूर्वाग्रहों का मुकाबला करने की तत्काल आवश्यकता है। स्वास्थ्य के विषय में जागरूक तथा सशक्त समुदाय इस प्रतिकूलता के समक्ष उचित रूप से प्रतिक्रिया करता है। इस संबंध में सभी जिम्मेदार नागरिकों को यह सलाह दी जाना प्रस्तावित है कि कोविड—19 एक अत्यधिक संक्रामक बीमारी है जो तेजी से फैलती है और हम में से किसी को भी संक्रमित कर सकती हैं। हम सामाजिक रूप से दूरी बनाकर, नियमित रूप से हमारे हाथ धोना और छींकने/खांसने के बाद शिष्टाचार तथा मास्क का उपयोग कर अपनी रक्षा कर सकते हैं।

सभी सावधानियों के बावजूद, यदि कोई संकमित हो जाता है तो यह उनकी गलती नहीं है। संकट की स्थिति में, रोगी और उसके परिवार को सहयोग और समर्थन की आवश्यकता होती है।

डॉक्टर, नर्स और और स्वास्थ्य सेवा से संबद्ध स्वास्थ्य कार्यकर्ता देखभाल करते हुए अपनी सेवाएं निरंतर प्रदान कर रहे हैं। यही नहीं महामारी की कठिन परिस्थिति में स्वच्छता कार्यकर्ता, अन्य विभाग के लोग और पुलिस भी निस्वार्थ सेवा कर रही है। ऐसे सभी लोग जो चुनौती को संबोधित करने में महत्वपूर्ण भूमिका निभा रहे है वे सभी हमारे समर्थन तथा प्रशंसा के पात्र है। कोविड—19 के प्रबंधन में कार्यरत लोगों को उचित सुरक्षा उपकरण प्रदाय किया जाना सुनिश्चित करें।

निरंतर.......................

अति–आवश्यक सेवाओं में कार्यरत लोगों के परिवारों का मनोबल बनाये रखना सभी का दायित्व है। अतः एक जिम्मेदार नागरिक को निम्नानुसार ध्यान रखा जाना चाहिए:–

| क्या किया जाना है | क्या नही किया जाना है |
|---|---|
| • आवश्यक सेवा प्रदाताओं के कार्य की सराहना करना तथा उनके परिवारों के प्रति सहयोगात्मक व्यवहार किया जाना। | • कोविड–19 से संक्रमित अथवा क्वारेंटाईन में व्यक्ति के नाम, पहचान तथा उनके निवास क्षेत्र के विषय में सोशल मीडिया पर जानकारी प्रसारित करना। |
| • मंत्रालय स्वास्थ्य और परिवार कल्याण, भारत सरकार या विश्व स्वास्थ्य संगठन की वेबसाइट पर उपलब्ध केवल प्रामाणिक जानकारी साझा किए जाने हेतु संदेश दिया जाना आवश्यक है। | • भय तथा घबराहट फैलाना। |
| • कोविड–19 से संबंधित किसी भी जानकारी अथवा संदेश को सोशल मीडिया पर अग्रेषित करने के पूर्व स्रोत की विश्वसनियता सिद्ध करना | • स्वास्थ्य सेवा प्रदाता, स्वच्छताकर्मी, पुलिस तथा अग्रिम पक्ति में कार्यरत लोगों को प्रताडित करना। |

अतः उपरोक्त संबंध में आवश्यक कार्यवाही किया जाना सुनिश्चित करें।

आयुक्त स्वास्थ्य
संचालनालय स्वास्थ्य सेवाऐं म.प्र.
भोपाल, दिनांक 10/08/2020

क्र./आई.डी.एस.पी./2020/1356
प्रतिलिपि–

1. अतिरिक्त मुख्य सचिव, मध्यप्रदेश शासन लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, म.प्र.।
2. प्रमुख सचिव, गृह विभाग, मंत्रालय वल्लभ भवन, भोपाल, मध्यप्रदेश।
3. प्रमुख सचिव, लोक स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग, मंत्रालय वल्लभ भवन, भोपाल।
4. समस्त संभागायुक्त, मध्यप्रदेश।
5. मिशन संचालक, एन.एच.एम. अरेरा हिल्स, जेल रोड, भोपाल।
6. संचालक स्वास्थ्य, संचालनालय स्वास्थ्य सेवायें, भोपाल, मध्यप्रदेश।
7. समस्त क्षेत्रीय संचालक, संभागीय स्वास्थ्य सेवायें मध्यप्रदेश।
8. समस्त जिला सर्विलेंस अधिकारी मध्यप्रदेश।

आयुक्त स्वास्थ्य
संचालनालय स्वास्थ्य सेवाऐं म.प्र.

<u>**Addressing Social Stigma Associated with COVID-19**</u>

Public health emergencies during outbreak of communicable diseases may cause fear and anxiety leading to prejudices against people and communities, social isolation and stigma. Such behavior may culminate into increased hostility, chaos and unnecessary social disruptions.

Cases have been reported of people affected with COVID-19 as well as healthcare workers, sanitary workers and police, who are in the frontline for management of the outbreak, facing discrimination on account of heightened fear and misinformation about infection. Even those who have recovered from COVID-19 face such discrimination. Further, certain communities and areas are being labeled purely based on false reports floating in social media and elsewhere.

There is an urgent need to counter such prejudices and to rise as a community that is empowered with health literacy and responds appropriately in the face of this adversity.

**In this regard, all responsible citizens are advised to understand that:**

- Although COVID-19 is a highly contagious disease which spreads fast and can infect any one of us, we can protect ourselves through social distancing, washing our hands regularly and following sneezing / coughing etiquettes.
- Despite all precautions, if anybody catches the infection, it is not their fault. In situation of distress, the patient and the family need support and cooperation. It must be noted that the condition is curable and most people recover from it.
- Healthcare workers including doctors, nurses, and allied & healthcare professionals are rendering their services tirelessly to provide care and medical / clinical support in this situation of crisis. Sanitary workers and police are also doing selfless service and playing critical roles in addressing the challenge of COVID-19. They all deserve our support, praise and appreciation.

MoHFW. website
8.4.2020

- All those directly involved in the management of COVID-19 are equipped with appropriate protective equipment to keep them safe from the infection.
- Targeting essential services providers and their families will weaken our fight against COVID-19 and can prove grievously detrimental for the entire nation.

**As responsible citizens, we must observe following Do's and Don'ts:**

| Dos | Don'ts |
| --- | --- |
| • Appreciate efforts of people providing essential services and be supportive towards them and their families.<br>• Share only the authentic information available on the website of Ministry of Health and Family Welfare, Govt. of India or the World Health Organisation.<br>• Cross check any information related to CoVID-19 from reliable sources before forwarding any messages on social media.<br>• Share positive stories of those who have recovered from COVID-19. | • Never spread names or identity of those affected or under quarantine or their locality on the social media.<br>• Avoid spreading fear and panic.<br>• Do not target healthcare and sanitary workers or police. They are there to help you.<br>• Do not label any community or area for spread of COVID-19.<br>• Avoid addressing those under treatment as COVID victims. Address them as "people recovering from COVID". |